

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政管理人員

科目：人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試述薪資管理的目標為何？（5 分）總體的獎酬系統可以概分為財務獎酬與非財務獎酬，其中非財務獎酬部分又可以包含內在獎酬與外在獎酬。試論述何謂內在獎酬？請舉例論述之。何謂外在獎酬？請舉例論述之。（20 分）
- 二、因科技進步導致未來的職場環境勢必有相當的變化，因此企業可以透過工作設計來提升員工技能（upskill）。其中可行的方法包含工作豐富化（job enrichment）及工作擴大化（job enlargement），試論述何謂工作豐富化？何謂工作擴大化？（25 分）
- 三、目標管理（Management by Objectives）為績效評估方法之一，試論述其內容、執行步驟及優缺點。（25 分）
- 四、何謂組織發展（Organizational Development, OD）？何謂組織變革（Organizational Change）？Lewin（1951）的變革理論包含那三階段？試論述之。（25 分）